ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО EQUES

Настоящият документ съдържа изчерпателна информация относно условията за ползване на приложението Eques и функционалностите, които потребителите могат да достъпват през него. Преди да пристъпите към използване на това приложение, сте длъжни да прочетете внимателно и да се запознаете с условията, предоставени в настоящия документ.

Всяко използване на уебсайта се счита за декларация от страна на потребителя, че той е информиран за наличието на тези общи условия за ползване и е съгласен с тях. За извършване на определени действия в приложението може да се изисква задължително и изрично потвърждение от страна на потребителя, че е съгласен с всички клаузи на този документ и се задължава да ги спазва.

Раздел I - Общи положения

Чл. 1 (1) Настоящото приложение се управлява и администрира от:

Наименование:Виджис Про ЕООД
ЕИК/БУЛСТАТ: 207474960
Седалище и адрес на управление: гр. София, р-н Витоша, ул."проф. Николай Державин", 1а
Адрес за кореспонденция: гр. София, р-н Витоша, ул."проф. Николай Державин", 1а
Телефон: 0877704180
Имейл: office@eques.bg

(2) Контролни органи във връзка с дейността на Администратора:

Наименование: Комисия за защита на потребителите
Седалище и адрес на управление: гр. София, ул. "Врабча" № 1
Адрес за кореспонденция: гр. София, ул. "Врабча" № 1
Телефон: 0700 111 22
Интернет страница: https://kzp.bg/

Чл. 2 (1) За целите на настоящите общи условия, изброените термини, следва да се тълкуват и разбират, в съответствие с посочената дефиниция за всеки от тях.

1. **Администратор -** с този термин се обозначава юридическото лице, чиято собственост е настоящото уеб базирано приложение, и който отговаря за неговото развитие и поддръжка;
2. **Акаунт –** раздел приложението, който се достъпва чрез избрано потребителско име (или имейл) и парола. Всеки отделен акаунт съдържа информация за посетителят, който го е регистрирал и историята на някои от действията му в приложението. Всеки регистриран потребител е отговорен цялата информация, въведена в акаунта, да е вярна, пълна и актуална;
3. **Парола -** комбинация от букви, цифри или символи, свързана с конкретно потребителско име, чрез която съответния посетител осъществява достъп до своя акаунт;
4. **Посетител -** физическо лице, което е инсталирало приложението на своето мобилно устройство, преди да е преминало успешно процеса по регистрация;
5. **Потребителско име -** Комбинация от букви, цифри или символи, избрана от конкретен посетител, чрез който същия се индивидуализира като регистриран потребител и осъществя достъп до своя акаунт, при наличие на правилна комбинация заедно с парола;
6. **Цифрова услуга** - Услуга позволяваща на потребителя да създава, обработва или съхранява данни в цифрова форма или да има достъп до тях, или споделянето или всяко друго взаимодействие на данни в цифрова форма, въведени или създадени от потребителя или от други ползватели на тази услуга.
7. **Регистриран потребител** - физическо лице, което разполага с активен акаунт в приложението и има достъп до него чрез избрани потребителско име и парола, или посредством акаунт в социални мрежи;
8. **Повишена разпознаваемост на профила** - функционалност в платените абонаментни планове, която позволява на регистрирания потребител да увеличи чувствително шансовете си за съвпадение и получаване на "харесване" от друг регистриран потребител. Тази функционалност се предлага само за предварително определен период от време и само в региона, където се намира съответния потребител, който я е активирал.
9. **Цифрови услуги** - съгласно българското законодателство това е услуга, позволяваща на потребителя да създава, обработва или съхранява данни в

цифрова форма или да има достъп до тях, споделянето или всяко друго взаимодействие на данни в цифрова форма, въведени или създадени от потребителя или от други ползватели на тази услуга.

Чл. 3 (1) Настоящото уеб базирано приложение за запознанства предоставя следните технически възможности:

1. Споделят информация за себе си, вкл. лични данни и интереси;
2. Качват свой снимки;
3. Осъществяват комуникация с други потребители в приложението посредством чат;
4. Преглеждат информация, качена от други потребители, като например: лични данни, снимки и др;
5. Харесват профили на други потребители с цел стартиране на комуникация и запознанство с тях;
6. Сключва договор за покупко-продажба на специални услуги, премиум абонамент и други цифрови услуги;
7. Изпращат оплакване при нарушаване техните права или при наличие на неподходящо съдържание;
8. Осъществяват комуникация с администратора при или по повод използване на приложението;
9. Обновяване на информацията за наличност и цени, осигурявайки точни и актуални данни на потребителите;

(2) Настоящите Общи условия, в цялост или част, се прилагат при всяко използване на приложението. Изключение от тези условия може да се направи единствено при наличие на писмено споразумение между страните или ако е изрично уговорено друго.

Чл. 4 (1) За използване функционалностите на приложението, всеки ползвател следва да отговаря на следните задължителни условия, които следва да са налице към момента на използване на приложението:

1. Да има навършени 18 години и да разполага с дееспособност за да сключва договор с Администратора;
2. Предоставя правилна, точна и вярна информация, която не е подвеждаща;

3. Никога не е бил осъждан за незаконно действие, включващо измама, сексуално престъпление, насилие (включително домашно насилие), физически или психически тормоз, тероризъм или престъпление от омраза;
4. Потвърждава и дава съгласие, че предоставя своите лични данни за целите на приложението, а именно да се даде възможност за формиране на взаимоотношения, с трети лица, базирани на некомерсиална и нефинансова основа;

Чл. 5 (1) За да се използва пълната функционалност на приложението, всеки посетител може да създаде свой активен потребителски профил. Създаването на потребителски профил е възможно по един от следните начини:

1. Самостоятелна регистрация;
2. Регистрация чрез Google;
3. Регистрация чрез Facebook;
4. Регистрация чрез Apple ID;

(2) При избор на опцията за самостоятелна регистрация, посетителят въвежда следните лични данни като по този начин се индивидуализира:

1. Име и фамилия;
2. Електронна поща (имейл);
3. Парола
4. Възраст;
5. Пол;
6. Постоянен/Настоящ адрес;
7. Снимки;
8. Интереси;
9. Професия;
10. Данни за себе си, описани в свободен текст.

(3) Посетителят се задължава да предостави верни и актуални данни, както и своевременно да актуализира данните, посочени в регистрацията си, ако е налице промяна в тях.

(4) След попълване на данните посетителят трябва да декларира изрично, че е запознат с настоящите Общи условия, както и с Политиката за поверителност, съгласен е с тяхното съдържание и се задължава безусловно да ги спазва.

(5) С натискане на бутона "Напред", заявката се изпраща към Администратора, който я одобрява автоматично. Посетителят се превръща в регистриран потребител за целите на тези общи условия и се пренасочва към своя потребителски профил.

(6) При избор на някои от методите регистрация чрез Google, Facebook или Apple ID, посетителят се пренасочва към съответната външна система за да въведе необходими данни за достъп и/или да потвърди чрез съответното действие своето желание за регистрация. След успешно преминаване на съответната процедура, посетителят получава статут на регистриран потребител за целите на тези общи условия и се пренасочва към своя потребителски профил.

Раздел II - Права и задължения на посетители

Чл. 6 (1) В приложението са налице две роли ползватели, който разполагат с различни права и задължения в зависимост от техния статут, а именно:

1. **Посетители** - това са лица, който нямат регистриран акаунт и посещават приложението един или повече пъти, без да споделят лични данни и да влизат в комуникация с регистрирани потребители;
2. **Регистрирани потребители** - лице, което е създало и поддържа активен потребителски профил в приложението;

Чл. 7 Посетителите имат следните права:

1. Да установяват контакт с Администратора при необходимост от допълнителна информация за отделни функционалности и/или услуги (вкл. цифрови), както и при възникване на проблеми с използването на приложението;
2. Да уведомяват Администратора при наличие на нарушение на права на интелектуалната собственост;
3. Да получават информация и новини за дейността на Администратора, както и маркетингови и рекламни съобщения относно цифрови услуги, които са достъпни за закупуване през приложението;
4. Да регистрират свой потребителски профил в приложението с цел използване на пълните и функционалности;

Чл. 8 Посетителите имат следните задължения:

1. Да използват приложението съобразно законите и в пълно съответствие с настоящите Общи условия;
2. Да не извършват злоупотреби или действия, които могат да влияят на функционирането на уебсайта;
3. Да не правят опити за неразрешен достъп до сървърите, поддържани от Администратора;
4. Да не предоставят на трети лица с комерсиална или некомерсиална цел каквото и да е съдържание, информация, технология или ноу-хау, извлечени от приложението, без изричното предварително писмено съгласие на Администратора;
5. Да не копират, изменят, възпроизвеждат и разпространяват информацията от приложението за цели, различни от тези, които са пряко свързани с предназначението на сайта, без изричното предварително писмено съгласие на Администратора;
6. Да не нарушават правата и законните интереси на Администратора и на останалите посетители и регистрирани потребители чрез злоупотреби или бездействия;

Раздел III - Права и задължения на регистрирани потребители

Чл. 9 (1) В допълнение към правата на посетителите, регистрираните потребители разполагат и със следните права:

1. Да преглеждат и използват съдържанието на приложението с цел преглед на нейни функционалности;
2. Да получават ексклузивни известия и информация за промоционални кампании, отстъпки или намаления на конкретни цифрови услуги, предоставяни от Администратора;
3. Да осъществяват комуникация посредством чат с други регистрирани потребители;
4. Да закупуват допълнителни цифрови услуги с цел получаване на преимущества, съобразно настоящите общи условия
5. Да споделят лична информация за себе си, която да бъде видима от останалите регистрирани потребители, като например - снимки, семеен статус, здравословно състояние, години, местожителство и др;

Чл. 10 (1) В допълнение към задълженията на посетителите, регистрираните потребители разполагат и със следните задължения:

1. Да поддържат актуална и вярна информация за личните данни, които споделят или които попълват в своя профил;
2. Да не предоставят своето потребителско име и/или парола за достъп на трети лица;
3. Да спазват етично поведение в своето изразяване и поведение, вкл да зачитат правата и законните интереси на останалите регистрирани потребители и представители на Администратора, както и да спазват действащите закони и разпоредби;

(2) Потребителите се задължават да спазват правилата за поведение в приложението и да не извършват дейности, които нарушават правата на други потребители или застрашават тяхната безопасност, включително всякакви форми на тормоз, отправяне на заплахи, проява на дискриминация по какъвто и да е признак, споделяне на експлицитно или порнографско съдържание, изпращане на търговски съобщения или спам, както и искане на пари или друга финансова информация от други потребители.

(3) Потребителите се насърчават да съдействат за поддържане на безопасна среда, като своевременно докладват всяко съмнително или неподходящо поведение на други потребители.

Чл. 11 По презумпция се счита, че всички действия извършени от конкретен потребителски профил са извършени от лицето, чийто данни да попълнени, освен ако по съдебен ред не се докаже друго;

Раздел IV - Права и задължения на Администратора

Чл. 12 Администраторът се задължава за следното спрямо посетителите и регистрираните потребители:

1. Да поддържа приложението в техническа изправност, като своевременно отстранява технически проблеми или недостатъци които е констатирал или за които трето лице го е уведомило;
2. Да предприеме всички необходими мерки, за да защити поверителността и личните данни на посетителите и регистрираните потребители по всяко време;

3. Да уведомява своевременно посетителите и регистрираните потребители за промени свързани с общите условия, политиката за поверителност,, както и за всички други важни промени които пряко засягат техните права и задължения;
4. Да гарантира възможността за използване на заплатените цифрови услуги от страна на потребителите, освен ако не се касае до хипотеза на обективна невъзможност;
5. Да носи отговорност съгласно настоящите общи условия, както и в изрично посочените от закона случаи;
6. Да блокира достъп на регистрирани потребители, които нарушават настоящите общи условия или правата и интересите на трети лица;
7. Да обработва своевременно постъпилите оплаквания от регистрирани потребители, както и да отговаря на въпроси от потребители.

(2) Администраторът предприема активни мерки за осигуряване на безопасна среда в приложението, като предоставя възможност за доброволна верификация на профилите, функционалност за блокиране на нежелани контакти и докладване на неподходящо поведение, извършва модерация на качените снимки и текстово съдържание преди публикуването им, както и осигурява криптиране на личните съобщения между потребителите.

Чл.13 Администраторът на приложението разполага със следните права, спрямо посетителите и регистрираните потребители на приложението

1. Да съхранява предоставените лични данни от посетители или регистрираните потребители, когато е налице изричното тяхно съгласие или законово основание за това;
2. Да изпраща рекламни и/или търговски съобщения посредством електронен път до посетилите или регистрирани потребители;
3. Да получи обявената цена към момента на заявка за поръчка на цифрова услуга;
4. Временно или трайно да преустанови предлагането на отделни цифрови услуги, без да е необходимо предварително да уведомява за това посетителите или регистрираните потребители, при условие че това не засяга правата и интересите на лицата, заплатили за съответните услуги;

5. Да прави предложения за сключване на договор за предоставяне на цифрови услуги, посредством приложението, като определя продажна цена;
6. Да предоставя промокодове на отделни регистрираните потребители или група от регистрираните потребители, при условия, определени от него, без задължение изрично да уведомява останалите потребители за това;
7. Да отхвърля заявка за регистрация от посетители при съмнения за злоупотреби, без да посочва изрична причина за това;
8. Да използва за целите на маркетинга и популяризиране на приложението, ревютата, коментарите и оценките, както и всяко друго съдържание генерирано от регистрираните потребители, при условие че не нарушава техни законни интереси.

(2) При установяване на нарушение на правилата за поведение, Администраторът си запазва правото да предприеме съответни санкции, включително предупреждение, временно ограничаване на функционалности или перманентно блокиране на достъпа до приложението.

Раздел V - Закупуване на цифрови услуги. Условия за плащане

Чл. 14 (1) Всеки посетител или регистриран потребител, може да сключва договор за предоставяне на цифрови услуги, както следва:

1. **Месечен абонамент Platinum,** който съдържа следните допълнителни функционалности - неограничен брой харесвания на други профили, 5 бр супер харесвания в рамките на 30 календарни дни, инкогнито режим;
2. **Месечен абонамент Diamond,** който съдържа следните допълнителни функционалности - неограничен брой харесвания, 15 супер харесвания на месец, инкогнито режим, възможност да виждаш всички, което са те харесали, повишена разпознаваемост на профила.
3. **Допълнителен брой повишаване разпознаваемостта на профила**
    a. В рамките на 24 часа (1 календарен ден) след активация;
    b. В рамките на 120 часа (5 календарни дни) след активация;
    c. В рамките на 240 часа (10 календарни дни) след активация;
4. **Допълнителен брой супер харесвания, както следва:**
    a. 5 бр. Супер харесвания;
    b. 20 бр. Супер харесвания

c. 50 бр. Супер харесвания

(2) Абонаментните планове по ал. 1 т. 3 и т.4 са активни само за посочения период или до изчерпване на предварително определения брой от съответната цифрова услуга.

(3) При наличие на закупен месечен абонамент план, същият се подновява автоматично на месечна база, освен ако не бъде отменен от потребителя. Администраторът уведомява потребителя за предстоящо подновяване най-малко 3 (три) дни преди датата на подновяване чрез push нотификация в приложението или електронно съобщение на регистрирания имейл адрес.

(4) Уведомлението за предстоящо подновяване съдържа информация за датата на следващото подновяване, сумата която ще бъде таксувана, типа на абонамента, както и подробни инструкции за отказ от автоматично подновяване.

(5) Потребителят може да откаже автоматичното подновяване по всяко време, но не по-късно от 24 часа преди датата на подновяване, като използва настройките в профила си в приложението. При абонаменти закупени през Apple App Store или Google Play Store, отказът се извършва през настройките на съответната платформа.

(6) При отказ от автоматично подновяване, услугата остава активна до края на текущия платен период, след което достъпът до премиум функциите се прекратява. Потребителят не се таксува за следващ период.

(7) Администраторът си запазва правото да променя цената на абонаментните планове, като промяната не засяга текущия платен период. Потребителят се уведомява най-малко 30 дни преди влизане в сила на новата цена и при несъгласие може да откаже подновяването.

(8) Изтриването на приложението или деактивирането на акаунта не отменя автоматично активен абонамент. Потребителят трябва изрично да отмени абонамента през съответната платформа за да избегне бъдещи таксувания.

(9) Ако сте закупили абонамент чрез магазин на трета страна, като например Apple App Store или Google Play Store, ще трябва да влезете в акаунта си в съответния доставчик и да следвате инструкциите, за да промените или анулирате абонамента си.

Чл.15 По отношение на цифрови услуги, които се предлагат промоционално заедно с други подобни в комплект, цената за комплекта се отнася само в неговата цялост и е неразделна за отделните цифрови услуги, част от комплекта.

Чл.16 (1) Всички цени са в български лева, с вкл. Данък добавена стойност (ДДС), както и всички други данъци и такси, освен ако изрично не е посочено друго. Регистрираният потребител може да плати цената за отделните договори за предоставяне на цифрови услуги, чрез кредитна или дебитна карта (MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Visa, Visa Electron и др.), посредством платежния инструмент.

(2) Всяко направено плащане към Администратора се осчетоводява съгласно българското законодателство и се издава съответния разходооправдателен документ (касов бон, фактура, разписка за получена сума и др.), който се изпраща на регистрирания потребител в оригинал или като приложение към електронно съобщение от страна на Администратора, вкл. Чрез интерфейса на приложението.

Раздел VI - Цифрово съдържание на приложението. Видове съдържание. Права и задължения при споделяне на съдържание

Чл. 17 (1) В приложението е налице цифровот съдържание, до което ще имате достъп в приложението, като то се категоризира по следния начин:

1. Съдържание, което качвате, предоставяте или споделяте чрез приложението („Вашето съдържание“);
2. Съдържание, което останалите регистрирани потребители предоставят („Съдържание на други потребители“); и
3. Съдържание, което ние в качеството си на Администратор предоставяме (включително, без ограничение, база(и) и/или софтуер) („Нашето съдържание“).

(2) Вашето съдържание и това на останалите регистрирани потребители, следва да отговаря на моралните и етичните стандарти, както и да не бъде:

1. В противоречие с действащото законодателство или стимулиращо незаконни действия;
2. Вредно за непълнолетни;

3. Клеветническо или обидно за трети страни;
4. Нарушаващо правата на трети страни, включително права на интелектуална собственост и поверителност;
5. Изобразява друго лице без съгласието му;
6. Неприлично, порнографско или насилствено;
7. Обидно, дискриминационно или да насърчава расизъм, сексизъм, омраза или фанатизъм;
8. Свързано с търговски дейности, спам или нежелана поща;
9. Създавано с цел измама или манипулация;
10. Софтуер или зловреден код, който може да повреди функционалността или работоспособността на приложението или устройства на трети лица, които го използват;

(3) При наличие на съдържание, което може да бъде отчетено като несъответстващо на настоящите общи условия, достъпът до него ще бъде ограничен от Администратора по собствена инициатива или след оплакване от регистриран потребител или друго трето лице. Оплакването може да бъде направено посредством форма за подаване на доклад, налична в приложението.

Чл.18 (1) Цялото съдържание, което се качва от регистрирани потребители е тяхна изключителна собственост и носят пълна отговорност за това съдържание**.**

(2) Регистрираните потребители, които качват съдържание имат задължението да обезщетят Администратора при наличие на искове от трети лица, заведени във връзка или по повод на каченото съдържание от съответния потребител.

(3) Регистрираните потребители споделят на собствена отговорност лична информация за контакт (например имена, домашни адреси или пощенски кодове, телефонни номера, имейл адреси, URL адреси, кредитна/дебитна карта или други банкови услуги подробности). Ако решите да разкриете лична информация за себе си на други потребители, независимо дали чрез приложението или по друг начин, носите пълна отговорност за тези Ваши действия.

Чл. 19 (1) Всеки регистриран потребител, който споделя информация, е информиран и се съгласява да предостави на Администратора неизключително, безвъзмездно, постоянно, и без ограничение по отношение на териториалния аспект, право на ползване (включително, без ограничение по отношение на редактиране, копиране, модифициране, адаптиране, превод, преформатиране,

създаване на производни произведения от него, включване в други произведения, рекламиране), като и право на разпространение по друг начин с цел достигането му до настоящи регистрирани потребители или с цел промотиране на самото приложение до неограничен кръг от трети лица.

(2) Всеки регистриран потребител, декларира изричното си съгласие и е запознат, че неговото съдържание може да бъде гледано от други потребители и всяко лице, което посещава приложението или на което е изпратена връзка към него.

(3) С цел предотвратяване използването без съгласие на съдържание качено от определен регистриран потребител от други потребители или трети страни, ползвателите на приложението дават изричното си съгласие да упълномощят Администратора с цел да действа от тяхно име по отношение на такива нарушения и/или неразрешено използване на това съдържание.

Чл.20 (1) Съдържание качено от регистрирани потребители се съхранява на сървъри на Администратора, като и се показва чрез приложението на база конкретни изисквания на публикуващия, на алгоритъм за съвпадения и/или сходства с друг регистриран потребител или на случаен принцип.

(2) Останалите регистрирани потребители нямат никакви права по отношение на съдържание на други потребители и могат да използват личната информация на други потребители на приложението само до степента, в която използването й съответства на целта да се позволи на хората да се срещат помежду си.

(3) Никой потребител няма право да използва информацията на други регистрирани потребители за комерсиални цели, спам, тормоз, преследване или за отправяне на заплахи за живота и здравето. Администраторът си запазва правото да ограничи достъпа до Вашия акаунт или да прекрати изцяло и завинаги достъпа до приложението, ако злоупотребите с информацията на други потребители.

Чл.21 Администраторът разпорала с правото на собственост върху цялото цифрово съдържание налично в приложението, с изключение на това което е собственост на регистрираните потребители. Той предоставя на регистрираните потребители неизключителен, ограничен, личен, непрехвърляем, отменим лиценз за достъп и използване на това съдържание, без право на сублицензиране, при следните условия:

1. Няма да се използва, продава, модифицира или разпространява, освен както е разрешено от функционалността на Приложението;
2. Няма да се използва нашето име в метатагове, ключови думи и/или скрит текст;
3. Да не се създава производно съдържание базирано на съдържанието, собственост на Администратора вкл. да се копира, деактивира, декомпилира, анализира или по какъвто и да е начин комерсиално да се използва това съдържание, изцяло или частично, по какъвто и да е начин;
4. Съдържанието ще се използва само и единствено за законни цели и за целите, описани в настоящите общи условия

Раздел VII - Отговорност на Администратора

Чл. 22. (1) При неизпълнение на настоящите Общи условия, което се дължи на форсмажорно обстоятелство, нито една от страните няма да носи отговорност за неизпълнението на договорните си задължения. За да бъде едно обстоятелство форсмажорно страните приемат изрично, че следва да са налице кумулативно следните условия:

- непредвидимост на събитието;
- извънреден характер;
- причинна връзка между тях и невъзможността за изпълнението.

(2) Ако в срок от 14 (четиринадесет) дни от датата на възникване съответното събитие, то не бъде прекъснато, всяка от страните има правото да уведоми другата страна, че прекратява взаимоотношенията основани на тези общи условия.

Чл. 23. (1) Администраторът не носи отговорност за имуществени и/или неимуществени вреди, понесени от Потребителя или други лица при наличие на невъзможност за използването на уебсайта, освен ако не се докаже изключителната вина.

(2) При наличие на невъзможност за използване на приложението за повече от 24 часа, валидността на всички срочни абонаментни цифрови услуги се удължават със срока през който приложението не е била достъпна за ползване.

Чл. 24 (1) Администраторът не носи отговорност за съдържанието на рекламните материали, включително и без ограничение, всяка грешка, пропуск или неточност в тях.

(2) Администраторът не носи никаква отговорност по отношение живота, здравето и сигурността на регистрираните потребители. Последните декларират, че са запознати с рисковете, които произхождат от споделяне на лични данни или информация засягаща тяхната личност на непознати лица, и се съгласят че носят пълна отговорност за своите действия и/или бездействия про комуникацията с трети лица, посредством приложението.

(3) Администраторът полага усилия за създаване на безопасна среда чрез:

1. Възможност за докладване на неподходящо поведение
2. Модерация на съдържанието
3. Блокиране на профили при нарушения
4. Предоставяне на съвети за безопасност

(4) Администраторът не може да гарантира пълна безопасност при срещи извън приложението. Потребителите носят отговорност за своята безопасност при физически срещи и се съветват да:

1. Се срещат на публични места;
2. Информират близки за плановете си;
3. Не споделят финансова информация;
4. Докладват подозрително поведение;

(4) Администраторът не носи отговорност за действия на потребители извън приложението, освен при доказана груба небрежност от негова страна.

Чл. 25. Администраторът носи отговорност за:

1. Нарушаване на чуждо авторско право, вследствие на виновни действия от негова страна;
2. Имуществени или неимуществени вреди, причинени от виновни действия на Администратора, или негови представители;
3. Бездействие при наличие на подадено оплакване от страна на регистриран потребител;

4. Уведомяване за потенциалните рискове, свързани с използването на приложението, включително срещи с непознати, и се насърчава активното приемане на мерки за лична безопасност.
5. Връщане на заплатени суми в изрично посочените случаи, в тези общи условия, както и при наличие на невъзможност за предлагане на услугата.

Раздел VIII - Изменение и допълнение на общите условия за ползване. Прекратяване на правоотношенията между страните.

Чл. 26 (1) Общите условия могат да бъдат променяни от Администратора, като той трябва да информира всички посетители и регистрирани потребители на приложението по подходящ начин.

(2) Страните се съгласяват, че всяко допълнение или изменение на тези общи условия ще има ефект спрямо тях след като бъдат ясно приети от другата страна чрез изрично действие в тази насока, извършено на приложението.

(3) Всички изявления на Администратора, адресирани до другата страна във връзка с изменението на тези общи условия, ще бъдат изпратени на адреса на електронната поща, посочен в профила на регистрирания потребител.

(4) Регистрираните потребители дават изричното си съгласие, че електронните съобщения, изпратени по реда на тази разпоредба не е необходимо да бъдат подписани с електронен подпис, за да имат действие.

(5) Администраторът има задължение да уведоми всички посетителите и регистрирани потребители за измененията на тези Общи условия, чрез публикация на видимо място в приложението, в други социални мрежи или чрез друг способ с цел достигането до всички заинтересовани страни.

(6) При съществени промени в Общите условия Администраторът уведомява потребителите чрез един от следните способи:

1. Push нотификация в приложението
2. Имейл на регистрирания адрес
3. Видимо съобщение при следващо влизане;

(7) При наличие на уведомление по един от начините, посочени в ал.6, Потребителите трябва активно да приемат новите условия при следващото

използване на приложението. При несъгласие, потребителят има право да прекрати използването на услугата

(8) Незначителни промени (правописни грешки, технически корекции) могат да бъдат правени без изрично съгласие, но с уведомление."

Чл.27 Настоящите общи условия и действащите правоотношения с Администратора се прекратяват в следните случаи:

1. При прекратяване и обявяване в ликвидация или обявяване в несъстоятелност на Администратора
2. По взаимно съгласие на страните;
3. При обективна невъзможност на някоя от страните по договора да изпълнява задълженията си;
4. При изземване, запечатване на оборудването от държавни органи или при налагане забрана за извършване на търговска дейност;
5. При ограничаване или блокиране достъпа на отделен ползвател или регистриран потребител до приложението на основание нарушение настоящите общи условия;
6. В други изрично предвидени в приложимото законодателство случаи.

Чл.28 Администраторът може да прекрати или ограничи достъпа до акаунт при:

1. Нарушение на настоящите условия;
2. Незаконна дейност;
3. Тормоз или заплахи към други потребители;
4. Фалшив профил или измамна дейност

(2) При прекратяване или ограничаване на достъпа Потребителят се уведомява за причината, като му се предоставя 7-дневен срок за обжалване (освен при тежки нарушения). При наличие на активни платени услуги за определен период, се възстановява пропорционална част от заплатените суми за абонамента"

Раздел IX - Преходни и заключителни разпоредби

Чл.29 (1) Настоящите Общи условия, които регламентират правоотношенията между Администратора от една страна и от друга посетителите и регистрираните потребители на приложението са в съответствие и съобразно тях се прилага българското законодателство.

(2) Всички спорове между страните се решават в дух на разбирателство и добра воля. В случай че съгласие не бъде постигнато, всички неразрешени спорове, породени от договора между страните или отнасящи се до него, включително спорове, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, ще бъдат разрешавани от компетентния съд, съгласно приложимото българско законодателство.

Чл.30 (1) Страните по настоящото споразумение се задължават да защитават взаимно своите права и законни интереси, както и да пазят търговската тайна и конфиденциална информация, станали тяхно достояние в процеса на изпълнение договора и настоящите Общи условия.

(2) Страните се задължават по време и след изтичане на периода на договора да не правят публично достояние писмена или устна кореспонденция проведена между тях. За публично достояние може да се смята публикуването на кореспонденция в печатни и електронни медии, интернет форуми, социални мрежи, чат приложения и други лични или публични уеб сайтове. При неизпълнение на това задължение, неизправната страна дължи неустойка в размер на 15 % от стойността на поръчката по отношение на която е разкрита съответната кореспонденция.

Чл.31 В случай на противоречие между тези общи условия и уговорки в специален договор между Администратора и другата страна, с предимство се прилагат клаузите на специалния договор.

Чл.32 При наличие недействителност на някоя от разпоредбите на тези общи условия, страните дават своето съгласие, че това няма да води до недействителност на целия договор.

Чл. 33 (1) Потребителите имат право да подават жалби при установяване на нарушения в приложението, включително, но не само при наличие на неподходящо или обидно съдържание, технически проблеми с функционирането на услугата, несъгласие с решения на модераторите или ограничаване на достъпа до профила им.

(2) Жалбите се подават чрез специално разработената форма в приложението или на електронен адрес, посочен за тази цел от Администратора. Всяка жалба трябва да съдържа ясно описание на проблема, дата и час на възникване, както и доказателства, ако такива са налични.

(3) Администраторът се задължава да разгледа постъпилите жалби в срок от 48 часа от получаването им, като в този срок не се включват почивни и официални празнични дни.

(4) След разглеждане на жалбата, Потребителят получава мотивиран писмен отговор на посочения от него електронен адрес, в който се описват предприетите действия или причините за отхвърляне на жалбата.

(5) При несъгласие с решението на Администратора, Потребителят има право в 7-дневен срок да поиска преразглеждане на жалбата от висшестоящ служител или да се обърне към Комисията за защита на потребителите.

(6) Администраторът поддържа регистър на постъпилите жалби и предприетите действия по тях за срок от една година.

Чл.34 В случай на спор всеки посетител или регистриран потребител на приложението е информиран за възможността да прибегне до помирителна комисия съгласно приложимото българско законодателство, процедура за медиация, онлайн решаване на спорове на ЕС или друг алтернативен начин за разрешаване на спорове.

Чл.35 Настоящите общи условия влизат в сила за посетители и регистрирани потребите в приложението, считано от10.05.2025.